



SMART AIR LUFTENTFEUCHTER · 20 & 25 LITER

# Vielen Dank für Ihren Kauf!

Damit Sie schnell starten können, haben wir eine kurze Anleitung mit Tipps & Tricks zusammengestellt. Sollten Sie nicht weiterkommen, können Sie uns jederzeit kontaktieren.

Herzliche Grüße,

**Femke, Michiel, Rick & Jay**

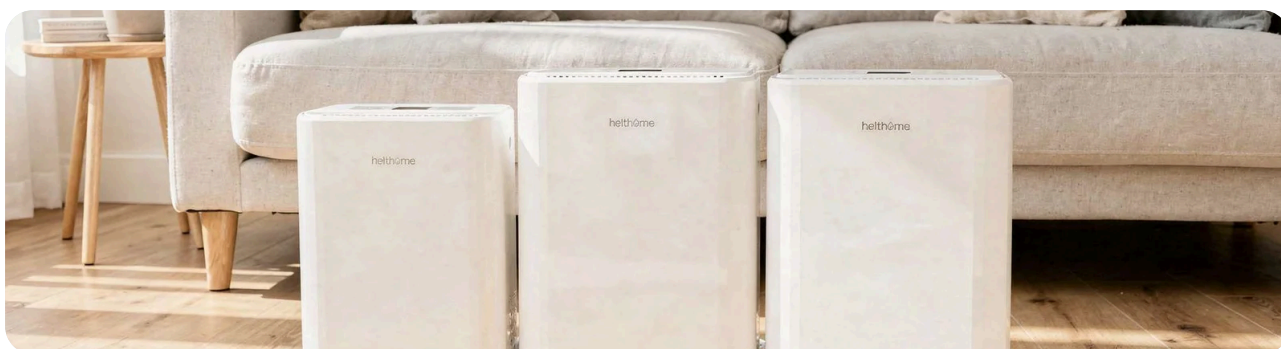


Wir empfehlen Ihnen, stets die Bedienungsanleitung zu lesen!

## TIPPS &amp; TRICKS FÜR EINEN SCHNELLEN START

# Inhaltsverzeichnis

|   |                                            |      |
|---|--------------------------------------------|------|
| 1 | 📱 Die App installieren .....               | S. 3 |
| 2 | 💧 Wassertank leeren .....                  | S. 3 |
| 3 | 🔊 Geräusch .....                           | S. 3 |
| 4 | ⇌ Luftreinigungsfunktion .....             | S. 5 |
| 5 | 🔄 Hard-Reset .....                         | S. 5 |
| 6 | ⚠️ Fehler in der Bedienungsanleitung ..... | S. 6 |





## 1. Die App installieren

### WAS SIE BENÖTIGEN



Ihr WLAN-Passwort



Tuya-App

### VORGEHENSWEISE

- 1 Schalten Sie den Luftentfeuchter ein und drücken Sie einige Sekunden lang auf das WLAN-Symbol oben am Bedienfeld.
- 2 Laden Sie die App herunter (Tuya, kostenlos im App Store/Google Play Store erhältlich).
- 3 Erstellen Sie in der App ein neues Konto (wählen Sie Deutschland, geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein, geben Sie den Bestätigungscode ein (prüfen Sie ggf. Ihren Spam-Ordner), legen Sie Ihr Passwort fest und tippen Sie anschließend oben rechts auf „Go to app“).
- 4 Tippen Sie oben rechts auf das +-Zeichen und wählen Sie „add device“ und „continue“.
- 5 Wählen Sie den Helthome Luftentfeuchter aus.
- 6 Wählen Sie Ihr WLAN-Netz und geben Sie das Passwort ein.
- 7 Sie gelangen nun in das Menü Ihres Helthome Smart Air Luftentfeuchters.



## 2. Wassertank leeren

Der Kunststoffverschluss des Auffangbehälters lässt sich anfangs etwas schwer entfernen. Mit der Zeit wird er geschmeidiger. Sie können ihn aber auch einfach drin lassen, wenn Sie den Behälter leeren: An der Seite befindet sich eine Öffnung, durch die Sie das Wasser ausgießen können.



## 3. Geräusch

Die Helthome Smart Air 20 Liter und 25 Liter sind im Verhältnis zu ihrer Kapazität relativ leise Luftentfeuchter.

Da die dB-Werte des Herstellers Idealwerte aus dem Labor sind und Geräte zu Hause durch Reflexionen und Vibrationen oft etwas lauter klingen, haben wir den Test selbst durchgeführt.

- **Messaufbau:** 1 m Abstand und 1 m Höhe · A-Bewertung (Leq, 30 s) · Wohnzimmer 18–22 m<sup>2</sup> und unter Berücksichtigung guter Grundvoraussetzungen (siehe Tipps &

Tricks).

- **Messgerät:** iPhone-App (Richtwert)

## UNSERE ERGEBNISSE IM VERGLEICH ZU DEN HERSTELLERWERTEN DER HELTHOME SMART AIR 20 &amp; 25 LITER

## HERSTELLERWERTE

**41–43** dB

## Unser Test:

**20L** Smart Air

|                     |                      |              |
|---------------------|----------------------|--------------|
| <b>Nacht</b>        | leisestes Profil     | <b>43</b> dB |
| <b>Auto</b>         | täglicher Gebrauch   | <b>44</b> dB |
| <b>High/Laundry</b> | schnellste Trocknung | <b>45</b> dB |
| <b>Purify-Modus</b> | nur Luftreinigung    | <b>40</b> dB |

**25L** Smart Air

|                     |  |              |
|---------------------|--|--------------|
| <b>Nacht</b>        |  | <b>43</b> dB |
| <b>Auto</b>         |  | <b>44</b> dB |
| <b>High/Laundry</b> |  | <b>45</b> dB |
| <b>Purify-Modus</b> |  | <b>40</b> dB |

**Warum der Unterschied?**

Hersteller testen in einem akustisch gedämpften Labor; zu Hause reflektieren Böden und Wände. Indikative iPhone-App-Werte weichen immer leicht von der Realität ab; tiefe Töne werden auf einem Smartphone oft höher angezeigt als sie tatsächlich sind.

## FAZIT

Die Helthome 20 und 25 Liter sind für ihre Kapazität relativ leise. Empfindlichen Schläfern empfehlen wir die 12-Liter-Modelle, oder diese Kapazität tagsüber und nicht nachts im Schlafzimmer einzusetzen. Für Büro, Wohnzimmer und Waschküche sind sie hervorragend geeignet.

**Tipps & Tricks**

- **Waagerecht aufstellen:** reduziert Vibrationen.
- **Freiraum:** 30 cm rundherum, besonders an der Rückseite (weniger Turbulenzgeräusche).
- **Untergrund:** Teppich/Matte/Yogamatte dämpft Vibrationen.
- **Aufstellung:** möglichst 50 cm aus der Ecke.
- **Pflege:** Filter/HEPA sauber halten, damit der Lüfter weniger arbeiten muss.
- In einem kalten Raum (<15 °C) muss das Gerät stärker arbeiten und klingt schwerer.

 **Hören Sie ein Brummen?**

- Stellen Sie das Gerät auf einen weichen Untergrund oder auf Gummigranulat.
- Drücken Sie leicht auf das Bedienfeld oder den Tank: Verändert sich das Geräusch?
- Bleibt das Brummen bestehen? Kontaktieren Sie uns, dann finden wir gemeinsam eine Lösung!

**4. Luftreinigungsfunktion**

Die Luftreinigungsfunktion dieses Geräts ist immer aktiv, sofern der HEPA-Filter an der Rückseite eingesetzt ist. Sie müssen die Luftreinigung also nicht zusätzlich einschalten. Wenn Sie die Luftreinigungsfunktion dennoch aktivieren, reinigt das Gerät nur die Luft und entfeuchtet nicht. Möchten Sie entfeuchten, aber nicht reinigen? Setzen Sie den HEPA-Filter dann nicht ein oder nehmen Sie ihn heraus.

**Achtung**

wenn Sie die Luftreinigungsfunktion über das Gerät oder die App einschalten, wird automatisch auch die Ionisationsfunktion aktiviert. Möchten Sie den Ionisator nicht nutzen? Sie können ihn am Gerät deaktivieren, indem Sie auf dieses Symbol tippen.

**REINIGEN UND ERSETZEN**

Ein HEPA-Filter besteht aus feinem, gefaltetem Papier- bzw. Fasermaterial. Er sollte alle 3 bis 6 Monate (je nach Nutzung) ausgetauscht werden.

**STAUBFILTER RECHTZEITIG REINIGEN**

Saugen Sie den Filter vorsichtig mit einer weichen Bürstendüse ab. Spülen Sie ihn anschließend (ohne Seife) und lassen Sie ihn auf einem Handtuch trocknen. Sobald er trocken ist, können Sie ihn wieder einsetzen.

**5. Fehlerbehebung und Hard-Reset**

Es kann vorkommen, dass der Luftentfeuchter nicht mehr wie erwartet arbeitet, zum Beispiel dass kein Wasser mehr abgeleitet wird. Prüfen Sie zunächst Folgendes:

- ✓ Prüfen Sie, ob der Wassertank mit Schwimmer richtig eingesetzt ist.
- ✓ Ist der Wassertank voll? (Erkennbar am roten Symbol).
- ✓ Verwenden Sie einen Ablaufschlauch? Prüfen Sie dann, ob er gut auf den Stutzen geschoben und nicht geknickt ist.



Alles geprüft und alles in Ordnung? Führen Sie dann den unten beschriebenen „Hard-Reset“ aus.

#### **Hard-Reset (Strom-Reset)**

- 1 Schalten Sie das Gerät aus.
- 2 Ziehen Sie den Stecker aus der Steckdose.
- 3 Warten Sie 10 Minuten.
- 4 Stecken Sie den Stecker wieder ein.
- 5 Schalten Sie den Luftentfeuchter ein.
- 6 Anschließend: Testen Sie das Gerät im DAUERBETRIEB.

Lassen Sie das Gerät dann mindestens 30 bis 60 Minuten im DAUERBETRIEB (CO) oder auf der niedrigsten rF-Stufe laufen.



#### **Wie stelle ich das Gerät auf DAUERBETRIEB (CO)?**

Drücken Sie mehrmals auf das Tropfen-Symbol (Modus-/rF-Einstellung), bis „CO“ im Display erscheint. Erläuterung: Mit dem Tropfen-Symbol stellen Sie die gewünschte Luftfeuchtigkeit (rF) ein oder schalten das Gerät auf Dauerbetrieb.



## **6. Fehler in der Bedienungsanleitung**

Wir entschuldigen uns – auf Seite 9 der Bedienungsanleitung steht unter der Überschrift „Kontinuierliche Entwässerung“ ein falscher Satz:

Dort steht „... ziehen Sie den Stecker des Ablaufs aus der Steckdose“. Es muss natürlich heißen: „... ziehen Sie den Stecker des Luftentfeuchters aus der Steckdose“.