luftentfeuchtershop

SERVICE-LEITFADEN



TROTEC LUFTENTFEUCHTER · TTK 70 HEPA

Vielen Dank für Ihren Kauf!

Schön, dass Sie sich für den TTK 70 HEPA entschieden haben. Damit Sie gut starten, haben wir Ihnen die wichtigsten Tipps und Tricks zusammengestellt.

Herzliche Grüße

Steffi, Michiel, Rick & Jay

Bitte lesen Sie in jedem Fall auch die Bedienungsanleitung von Trotec.

TIPPS FÜR EINEN GUTEN START

Inhalt

1 Die ersten 24 Stunden ..... S. 3

2 Bedienung im Überblick ..... S. 4

3 Das ist normal ..... S. 5

4 Störungen beheben ..... S. 6

5 Leuchtanzeigen und Meldungen ..... S. 8

6 Reinigung und Wartung ..... S. 9

7 Hilfe nötig? ..... S. 10



So holen Sie das Beste aus Ihrem **Trotec TTK 70 HEPA** heraus. Lesen Sie vor allem die ersten drei Kapitel, denn dort finden Sie die Antworten auf die meisten Fragen. Funktioniert etwas nicht wie erwartet, melden Sie sich bitte zuerst bei uns, bevor Sie das Gerät zurücksenden. Oft lässt sich das in wenigen Minuten lösen.

01 Die ersten 24 Stunden

Mit diesen sechs Schritten vermeiden Sie die häufigsten Probleme.

1. **Entfernen Sie die Plastikhülle vom HEPA-Filter.** Bei Lieferung steckt der HEPA-Filter in einer Kunststoffverpackung. Nehmen Sie die Abdeckung des Lufteinlasses ab, holen Sie den Filter aus der Verpackung und setzen Sie ihn ein. Die Lasche muss dabei so sitzen, wie es die Bedienungsanleitung zeigt. Bleibt die Verpackung am Filter, bekommt das Gerät zu wenig Luft. Ohne HEPA-Filter dürfen Sie das Gerät überhaupt nicht einschalten.
2. **Stellen Sie das Gerät aufrecht hin.** Transportieren Sie es immer aufrecht und stellen Sie es auch so auf. Wir empfehlen, es nach der Lieferung einige Stunden stehen zu lassen, bevor Sie es einschalten. So kann der Kältemittelkreislauf zur Ruhe kommen.
3. **Prüfen Sie Filter und Kondensatbehälter.** Der HEPA-Filter und die Abdeckung des Lufteinlasses mit dem integrierten Luftfilter müssen eingesetzt sein. Der Kondensatbehälter muss leer und richtig eingesetzt sein, und der Schwimmer muss sich frei bewegen können. Sonst startet das Gerät nicht.
4. **Halten Sie 50 cm Abstand ein.** Wände, Möbel und Vorhänge sollten oben, hinten, an den Seiten und vorne jeweils 50 cm vom Gerät entfernt sein. Stellen Sie das Gerät mit Abstand zu Wärmequellen waagerecht auf einen festen Boden, in einem Raum mit mehr als 4 m² Fläche, in dem kein offenes Feuer brennt und kein Heizgerät läuft. Betreiben Sie es nicht direkt neben Badewanne, Dusche oder Schwimmbecken.
5. **Schließen Sie Fenster und Türen.** Sonst entfeuchten Sie die Außenluft gleich mit.
6. **Schalten Sie das Gerät ein.** Drücken Sie On/Off, wählen Sie mit Mode die Betriebsart Entfeuchtung und stellen Sie mit Up und Down die gewünschte Luftfeuchtigkeit ein. Für Wohnräume sind 50 % ein guter Wert.

02 Bedienung im Überblick

TASTE	FUNKTION
On/Off	Gerät einschalten oder in den Stand-by-Modus versetzen. Es startet in der zuletzt gewählten Betriebsart und merkt sich Betriebsart, Luftfeuchtigkeit und Ventilatorgeschwindigkeit, auch nach einem kurzen Stromausfall. Nur der Timer wird nicht gespeichert.
Mode	Betriebsart wählen. Drücken Sie Mode so oft, bis die LED der gewünschten Betriebsart blinkt. Nach etwa 5 Sekunden ist die Betriebsart aktiv.
Up / Down	Gewünschte Luftfeuchtigkeit zwischen 30 und 80 % einstellen, nur in der Betriebsart Entfeuchtung. Nach einem Druck auf Timer wählen Sie damit die Stundenzahl. Halten Sie Up 3 Sekunden gedrückt, zeigt das Display die Raumtemperatur.
Speed	Ventilatorgeschwindigkeit niedrig (I) oder hoch (II) in der Betriebsart Ventilation wählen. Im Automatikbetrieb ist sie fest auf niedrig eingestellt, bei der Wäschetrocknungsfunktion fest auf hoch.
Timer	Schaltet das Gerät nach 1 bis 24 Stunden automatisch aus. Drücken Sie Timer und wählen Sie mit Up oder Down die Stundenzahl (0 schaltet den Timer aus). Halten Sie Timer 2 Sekunden gedrückt, werden die Tasten gesperrt oder wieder freigegeben (LC auf dem Display).

BETRIEBSART	WAS MACHT DAS GERÄT?
Entfeuchtung	Entfeuchtet bis zum eingestellten Wert. Dann schaltet der Kompressor ab und der Ventilator läuft noch 3 Minuten nach. Steigt die Luftfeuchtigkeit wieder über den Wert, startet das Gerät erneut.
Automatikbetrieb	Regelt die Luftfeuchtigkeit selbst, indem es den Kompressor bei Bedarf ein- und ausschaltet. Der Ventilator läuft fest auf niedriger Stufe, einen eigenen Wert können Sie nicht einstellen.
Wäschetrocknungsfunktion	Entfeuchtet ohne Pause mit hoher Leistung, unabhängig von der Luftfeuchtigkeit. Der Ventilator läuft fest auf hoher Stufe.
Ventilation	Reinigt die Luft über den HEPA-Filter, ohne zu entfeuchten. Mit Speed wählen Sie niedrig oder hoch.

Das Display zeigt die gemessene Luftfeuchtigkeit. An der Farb-LED auf der Vorderseite sehen Sie, wie feucht der Raum ist: blau unter 50 %, grün zwischen 50 und 70 %, rot ab 70 %.

WÄSCHE TROCKNEN

Wählen Sie die Wäschetrocknungsfunktion und schalten Sie das Gerät aus, sobald die Wäsche trocken ist. Alternativ nutzen Sie die Betriebsart Entfeuchtung mit den Werten, die Trotec empfiehlt: 46 % für schranktrockene, 58 % für bügelfeuchte und 65 % für angetrocknete Wäsche. Halten Sie auch zwischen Gerät und Wäscheständer 50 cm Abstand.

03 Das ist normal

Erkennen Sie eine dieser Situationen wieder, arbeitet das Gerät so, wie es soll.

Weniger Wasser als erwartet

Bei 30 °C und 80 % relativer Luftfeuchtigkeit schafft das Gerät laut Trotec etwa 15 Liter pro 24 Stunden, und zwar mit eingesetztem HEPA-Filter, also im normalen Betrieb. Die ebenfalls genannten 18 Liter hat Trotec ohne HEPA-Filter gemessen, so darf das Gerät aber nicht betrieben werden. Die maximalen 20 Liter erreicht es nur unter noch günstigeren Bedingungen. In einer Wohnung bei Raumtemperatur ist es deutlich weniger. Je trockener der Raum wird, desto weniger Wasser fällt an.

Das Gerät stoppt von selbst

In der Betriebsart Entfeuchtung schaltet der Kompressor ab, sobald der eingestellte Wert erreicht ist. Der Ventilator läuft noch 3 Minuten nach und stoppt dann ebenfalls. Steigt die Luftfeuchtigkeit wieder an, startet das Gerät automatisch.

Die HEPA-Funktion

Der HEPA-Filter holt Pollen, Hausstaubmilbenkot, Schimmelsporen und andere Allergene aus der Luft, die durch das Gerät strömt. Trotzdem bleibt das Gerät in erster Linie ein Luftentfeuchter. Möchten Sie die Luft nur reinigen, ohne sie zu entfeuchten, wählen Sie die Betriebsart Ventilation.

Nach einem kurzen Stromausfall startet das Gerät von selbst wieder

Betriebsart, Luftfeuchtigkeit und Ventilatorgeschwindigkeit bleiben gespeichert, nur einen eingestellten Timer müssen Sie neu setzen.

Das Gerät bläst warme Luft aus

Das gehört zum Entfeuchten dazu, die Raumtemperatur kann dabei leicht steigen.

Vorübergehend kein Wasser in einem kalten Raum

Bei niedrigen Temperaturen kann der Verdampfer vereisen. Das Gerät taut ihn dann automatisch ab: Die LED „Automatische Enteisung“ leuchtet, die Entfeuchtung wird kurz unterbrochen und der Ventilator läuft weiter. Wie lange das dauert, ist jedes Mal anders. Schalten Sie das Gerät während des Abtauens nicht aus und ziehen Sie nicht den Netzstecker.

Betriebsgeräusch

Laut Trotec erzeugt der TTK 70 HEPA etwa 48 dB(A). Sie hören den Ventilator und das Brummen des Kompressors.

04 Störungen beheben

Gehen Sie die Lösungen zu Ihrem Problem von oben nach unten durch. Hilft nichts davon, melden Sie sich bei uns und schildern Sie, was Sie schon ausprobiert haben.

PROBLEM	DAS KÖNNEN SIE TUN
Gerät läuft nicht an	Prüfen Sie Netzstecker, Steckdose und Sicherung. Sind Netzkabel oder Netzstecker beschädigt, benutzen Sie das Gerät nicht und melden Sie sich bei uns. Kontrollieren Sie außerdem, ob der Kondensatbehälter richtig sitzt, ob sich der Schwimmer frei bewegt und ob die Raumtemperatur zwischen 5 und 32 °C liegt.
Tasten reagieren nicht, LC auf dem Display	Die Tasten sind gesperrt. Halten Sie Timer 2 Sekunden gedrückt.
Gerät stoppt, LED „Kondensatbehälter voll“ leuchtet	Der Kondensatbehälter (6,5 Liter) ist voll, falsch eingesetzt oder fehlt. Leeren Sie ihn und setzen Sie ihn wieder richtig ein. Achten Sie darauf, dass der Schwimmer richtig sitzt.
Gerät ist laut oder vibriert	Stellen Sie das Gerät aufrecht und standsicher auf einen ebenen Boden. Prüfen Sie auch, ob die Plastikhülle vom HEPA-Filter entfernt ist und ob die Filter sauber sind.
Es sammelt sich kein Wasser	In der Betriebsart Ventilation entfeuchtet das Gerät nicht. Wählen Sie dann mit Mode eine andere Betriebsart. In der Betriebsart Entfeuchtung muss der gewünschte Wert niedriger sein als der gemessene. Leuchtet die LED „Automatische Enteisung“, warten Sie, bis das Abtauen beendet ist. Kontrollieren Sie außerdem, ob der Schwimmer im Kondensatbehälter sauber ist und sich leicht bewegen lässt.
Luftfeuchtigkeit lässt sich nicht einstellen	Das geht nur in der Betriebsart Entfeuchtung. Wählen Sie diese mit Mode.
Ventilatorgeschwindigkeit lässt sich nicht ändern	Im Automatikbetrieb läuft der Ventilator fest auf niedriger Stufe, bei der Wäschetrocknungsfunktion fest auf hoher Stufe. Selbst wählen können Sie die Stufe in der Betriebsart Ventilation.
Kein Wasser in einem kalten Raum	Laut Trotec arbeitet das Gerät zwischen 5 und 32 °C. In einem kalten Raum kann der Verdampfer vereisen. Das Gerät taut ihn dann ab und entfeuchtet so lange nicht. Steht es in einem unbeheizten Raum um oder unter 12 °C, ist ein Adsorptionstrockner die bessere Wahl. Sprechen Sie uns in diesem Fall gern an.
Wenig Wasser, schwacher Luftstrom oder Gerät wird sehr warm	Reinigen Sie den Luftfilter und prüfen Sie den HEPA-Filter. Halten Sie rundum 50 cm Abstand und schließen Sie Fenster und Türen. Liegt die gemessene Luftfeuchtigkeit schon in der Nähe des eingestellten Werts, arbeitet das Gerät richtig. Bleibt es sehr warm, melden Sie sich bei uns.
Kompressor läuft nicht an	Liegt die gemessene Luftfeuchtigkeit schon unter dem eingestellten Wert, muss der Kompressor nicht laufen. Stellen Sie den gewünschten Wert niedriger ein, wenn Sie weiter trocknen möchten. Leuchtet die LED „Automatische Enteisung“, warten Sie, bis das Abtauen beendet ist. Prüfen Sie auch, ob die Raumtemperatur zwischen 5 und 32 °C liegt. Hilft das nicht, hat möglicherweise der Überhitzungsschutz ausgelöst: Ziehen Sie den Netzstecker und lassen Sie das Gerät 10 Minuten abkühlen, bevor Sie es wieder anschließen.

PROBLEM	DAS KÖNNEN SIE TUN
Wasser auf dem Boden	Setzen Sie den Kondensatbehälter wieder richtig ein. Wenn Sie den Ablassschlauch nutzen: Prüfen Sie, ob er noch auf dem Anschluss sitzt, nicht abknickt und nicht nach oben verläuft.
Gerät schaltet sich nach einiger Zeit aus	Prüfen Sie, ob die LED „Timer“ leuchtet. Wenn ja, stellen Sie den Timer auf 0, um ihn auszuschalten.
Display weicht vom eigenen Hygrometer ab	Ein kleiner Unterschied zwischen zwei Messgeräten ist normal. Beurteilen Sie das Ergebnis erst nach einigen Tagen.

05 Leuchtanzeigen und Meldungen

Der TTK 70 HEPA hat keine Fehlercodes und meldet sich über LEDs auf dem Bedienfeld. Sind Sie unsicher, schicken Sie uns per WhatsApp ein Foto vom Bedienfeld.

ANZEIGE	BEDEUTUNG	DAS KÖNNEN SIE TUN
LED „Kondensatbehälter voll“ leuchtet	Kondensatbehälter voll, nicht richtig eingesetzt oder fehlt	Leeren Sie den Behälter und setzen Sie ihn wieder richtig ein.
LED „Automatische Enteisung“ (Schneeflocke) leuchtet	Gerät taut automatisch ab	Lassen Sie das Gerät eingeschaltet. Danach arbeitet es von selbst weiter.
LED „Ein/Aus“ blinkt	Gerät ist im Stand-by-Modus	Drücken Sie On/Off, um das Gerät einzuschalten.
LED „Luftfeuchtigkeit erreicht“ leuchtet	Der eingestellte Wert ist erreicht	Nichts, das Gerät arbeitet wie vorgesehen.
LC auf dem Display	Tasten sind gesperrt	Halten Sie Timer 2 Sekunden gedrückt.
LED „Timer“ leuchtet	Timer ist aktiv	Das Gerät schaltet sich nach der eingestellten Zeit aus. Ein kurzer Druck auf Timer zeigt die eingestellte Stundenzahl.
LED °C leuchtet, die Zahl blinkt	Das Display zeigt die Raumtemperatur	Nichts. Nach etwa 5 Sekunden zeigt das Display wieder die Luftfeuchtigkeit.
LED % leuchtet	Das Display zeigt die Luftfeuchtigkeit	Nichts.
LED I oder II leuchtet	Ventilatorgeschwindigkeit niedrig (I) oder hoch (II)	In der Betriebsart Ventilation wechseln Sie die Stufe mit Speed.
LED einer Betriebsart blinkt	Neue Betriebsart wird gewählt	Nach etwa 5 Sekunden ist die Betriebsart aktiv.
LED einer Betriebsart leuchtet	Diese Betriebsart ist aktiv	Nichts.
Farb-LED rot	Luftfeuchtigkeit 70 % oder höher	Lassen Sie das Gerät arbeiten.
Farb-LED grün	Luftfeuchtigkeit zwischen 50 und 70 %	Ein guter Wert für Wohnräume.
Farb-LED blau	Luftfeuchtigkeit unter 50 %	Der Raum ist trocken.

06 Reinigung und Wartung

VOR DER WARTUNG: NETZSTECKER ZIEHEN

Ziehen Sie vor jeder Reinigung und Wartung den Netzstecker. Warten Sie danach 10 Minuten, bevor Sie das Gerät wieder einschalten.

Kondensatbehälter

Leeren Sie ihn über einer Toilette oder Spüle, spülen Sie ihn mit klarem Wasser aus und setzen Sie ihn wieder richtig ein. Achten Sie dabei darauf, dass der Schwimmer richtig sitzt. Reinigen Sie den Behälter regelmäßig mit einem milden Reinigungsmittel, aber nicht mit Spülmittel.

Luftfilter

Der Luftfilter sitzt in der Abdeckung des Lufteinlasses. Prüfen Sie ihn jedes Mal, wenn Sie das Gerät in Betrieb nehmen, und sonst mindestens alle zwei Wochen. Nehmen Sie die Abdeckung ab und wischen Sie Abdeckung und Filter mit einem weichen, leicht feuchten Tuch sauber. Ist der Filter stark verschmutzt, waschen Sie ihn mit warmem Wasser und einem neutralen Reinigungsmittel. Setzen Sie die Abdeckung erst wieder ein, wenn Filter und Abdeckung vollständig trocken sind. Trotec empfiehlt, den Luftfilter mindestens alle sechs Monate auszutauschen, oder sofort, wenn er abgenutzt oder beschädigt ist.

HEPA-Filter

Der HEPA-Filter sitzt hinter der Abdeckung des Lufteinlasses, Sie ziehen ihn an der Lasche aus dem Gerät. Waschen dürfen Sie ihn nicht. Ist er leicht verschmutzt, wischen Sie ihn mit einem trockenen, fusselfreien Tuch ab. Ist er stark verschmutzt, tauschen Sie ihn aus. Der Filter hält etwa ein Jahr, je nachdem, wie verschmutzt die Luft ist. Betreiben Sie das Gerät nie ohne HEPA-Filter. Ersatzfilter erhalten Sie unter den Trotec-Artikelnummern 7.710.000.077 (HEPA-Filter Plus) und 7.710.000.080 (Luftfilter Plus).

Ablassschlauch

Soll das Gerät lange oder unbeaufsichtigt laufen, schließen Sie den mitgelieferten Schlauch (30 cm lang, 10 mm Durchmesser) an. Schalten Sie das Gerät aus, nehmen Sie den Kondensatbehälter heraus und schieben Sie den Schlauch auf den Anschluss. Setzen Sie den Behälter wieder ein, ohne dass sich der Schlauch löst. Führen Sie den Schlauch dann mit Gefälle zu einem Abfluss oder einem großen Auffangbehälter, ohne Knick und nie nach oben. Möchten Sie wieder den Kondensatbehälter nutzen, nehmen Sie den Schlauch ab und lassen Sie ihn trocknen, bevor Sie ihn wegräumen.

Lagerung und Transport

Leeren Sie Kondensatbehälter und Schlauch, bevor Sie das Gerät lagern oder transportieren. Lassen Sie den Schlauch danach trocknen. Transportieren und lagern Sie das Gerät immer aufrecht, an einem trockenen Ort, geschützt vor Staub und Sonne, in einem Raum mit mehr als 4 m² Fläche und ohne offenes Feuer oder Heizgeräte in der Nähe. Diese Vorsichtsmaßnahme ist nötig, weil das Gerät das brennbare Kältemittel Propan (R290) enthält.

07 Hilfe nötig?

Kommen Sie nicht weiter, melden Sie sich bitte bei uns, bevor Sie das Gerät zurücksenden. Die meisten Fragen klären wir aus der Ferne, und das geht schneller als eine Rücksendung.

So erreichen Sie uns

WhatsApp	+49 179 1749790
E-Mail	support@luftentfeuchtershop.de

Nennen Sie uns dabei Ihre Bestellnummer und die Schritte, die Sie schon ausprobiert haben. Ist das Gerät tatsächlich defekt, übernehmen wir die Abwicklung der Gewährleistung für Sie.