luftentfeuchtershop

SERVICE-LEITFADEN



TROTEC LUFTENTFEUCHTER · TTK 96 E

Vielen Dank für Ihren Kauf!

Schön, dass Sie sich für den TTK 96 E entschieden haben. Damit Sie gut starten, haben wir Ihnen die wichtigsten Tipps und Tricks zusammengestellt.

Herzliche Grüße

Steffi, Michiel, Rick & Jay

Bitte lesen Sie in jedem Fall auch die Bedienungsanleitung von Trotec.

TIPPS FÜR EINEN GUTEN START

Inhalt

1 Die ersten 24 Stunden ..... S. 3

2 Bedienung im Überblick ..... S. 4

3 Das ist normal ..... S. 5

4 Störungen beheben ..... S. 6

5 Fehlercodes und Anzeigen ..... S. 7

6 Reinigung und Wartung ..... S. 8

7 Hilfe nötig? ..... S. 9



So holen Sie das Beste aus Ihrem **Trotec TTK 96 E** heraus. Lesen Sie vor allem die ersten drei Kapitel, denn dort finden Sie die Antworten auf die meisten Fragen. Funktioniert etwas nicht wie erwartet, melden Sie sich bitte zuerst bei uns, bevor Sie das Gerät zurücksenden. Oft lässt sich das in wenigen Minuten lösen.

01 Die ersten 24 Stunden

Mit diesen sechs Schritten vermeiden Sie die häufigsten Probleme.

1. **Lassen Sie das Gerät nach der Lieferung 1 Stunde aufrecht stehen**, bevor Sie es einschalten. So kann das Öl wieder in den Kompressor zurücklaufen. Schalten Sie das Gerät zu früh ein, kann der Kompressor Schaden nehmen.
2. **Nehmen Sie das Zubehör aus dem Kondensatbehälter.** Der durchsichtige Ablassschlauch (0,6 m), der Schlauchadapter und die Halterung für das Netzkabel liegen bei der Lieferung im Kondensatbehälter. Ziehen Sie den Behälter heraus, entnehmen Sie die Teile und setzen Sie ihn leer und richtig wieder ein. Der Schwimmer muss sich dabei frei bewegen können. Sitzt der Behälter nicht richtig, startet das Gerät nicht. Liegt außerdem ein weißer, 4,7 m langer Schlauch bei? Er ist für Geräte mit Kondensatpumpe gedacht. Der TTK 96 E hat keine Pumpe, diesen Schlauch brauchen Sie also nicht.
3. **Prüfen Sie den Luftfilter.** Er muss im Lufteinlass auf der Rückseite sitzen. Betreiben Sie das Gerät nie ohne Filter.
4. **Halten Sie genügend Abstand ein:** 40 cm nach oben und zu den Seiten, 20 cm nach hinten und nach vorne. Stellen Sie das Gerät aufrecht auf einen ebenen, festen Boden in einem Raum mit mehr als 4 m², fern von Heizgeräten und offenem Feuer. Stellen Sie es nicht direkt neben eine Badewanne, eine Dusche oder ein Schwimmbecken.
5. **Schließen Sie Fenster und Türen**, sonst entfeuchten Sie die Außenluft gleich mit.
6. **Drücken Sie POWER und stellen Sie die Luftfeuchtigkeit mit der Wahltaste ein.** Alternativ drücken Sie COMFORT, dann wählt das Gerät selbst einen Wert. Für Wohnräume sind 50 % ein guter Wert.

02 Bedienung im Überblick

TASTE	FUNKTION
POWER	Gerät ein- oder ausschalten. Nach einem kurzen Stromausfall merkt sich das Gerät die eingestellte Luftfeuchtigkeit, den Timer dagegen nicht.
Wahltaste links / rechts	Gewünschte Luftfeuchtigkeit von 35 bis 85 % einstellen, in Schritten von 5 %. Beim Einstellen des Timers wählen Sie damit die Anzahl der Stunden.
COMFORT	Komfortbetrieb ein- oder ausschalten. Das Gerät wählt je nach Raumtemperatur selbst 45, 50 oder 55 %. Von Hand einstellen lässt sich der Wert dann nicht.
CONT.	Permanentbetrieb: Das Gerät entfeuchtet ohne Pause, unabhängig von der Luftfeuchtigkeit. Schließen Sie dafür am besten den Ablassschlauch an.
TURBO	Ventilator normal (Stufe 1) oder hoch (Stufe 2, Wäschetrocknung). Lässt sich nur in der normalen Betriebsart Entfeuchtung umstellen.
TIMER	Automatisch ein- oder ausschalten nach 0,5 bis 24 Stunden. Bei ausgeschaltetem Gerät programmieren Sie das Einschalten, bei eingeschaltetem Gerät das Ausschalten. Um den Timer abzuschalten, stellen Sie die Stunden auf 0.
FILTER	Filtererinnerung zurücksetzen, nachdem Sie den Filter gereinigt haben. Funktioniert nur, wenn die LED FILTER leuchtet.

Das Display zeigt die gemessene Luftfeuchtigkeit. Während Sie einstellen, sehen Sie etwa 5 Sekunden lang den gewünschten Wert.

ABLASSSCHLAUCH ANSCHLIESSEN

Möchten Sie den Kondensatbehälter nicht ständig leeren, schalten Sie das Gerät aus und schrauben Sie die Verschlusskappe vom Kondensatanschluss auf der Rückseite ab. Bewahren Sie die Kappe auf. Schrauben Sie den Schlauchadapter auf den Anschluss, schieben Sie den durchsichtigen Schlauch über den Adapter und führen Sie das andere Ende ohne Knick und mit Gefälle zu einem Abfluss oder in einen großen Auffangbehälter. Bei Frost darf der Schlauch nicht im Freien liegen.

WÄSCHE TROCKNEN

Drücken Sie TURBO für die hohe Ventilatorstufe und stellen Sie die Luftfeuchtigkeit auf 45 % für schranktrockene oder auf 60 % für bügelfeuchte Wäsche.

03 Das ist normal

Erkennen Sie eine dieser Situationen wieder, arbeitet das Gerät so, wie es soll.

Weniger Wasser als erwartet

Der TTK 96 E schafft etwa 28 Liter in 24 Stunden bei 30 °C und 80 % Luftfeuchtigkeit. Die maximalen 30 Liter erreicht er nur unter noch günstigeren Bedingungen. In einer Wohnung bei Raumtemperatur ist es deutlich weniger, und je trockener der Raum wird, desto weniger Wasser fällt an. Wenig Wasser nach ein paar Tagen bedeutet meist, dass das Gerät seine Arbeit getan hat.

Der Ventilator läuft weiter, auch wenn die gewünschte Luftfeuchtigkeit erreicht ist

Dann schaltet nur der Kompressor ab. Der Ventilator läuft weiter, bis Sie das Gerät ausschalten. Das ist so vorgesehen und keine Störung. Soll das Gerät ganz still sein, schalten Sie es aus oder nutzen Sie den Timer.

Im Komfortbetrieb entfeuchtet das Gerät manchmal nicht

Unter 45 % Luftfeuchtigkeit schaltet der Kompressor in dieser Betriebsart automatisch ab.

Das Gerät bläst warme Luft aus

Das gehört zum Entfeuchten dazu, die Raumtemperatur kann dabei leicht steigen.

Vorübergehend kein Wasser in einem kalten Raum

Das Gerät taut dann automatisch seinen Verdampfer ab. Die LED Auto defrost leuchtet und der Ventilator läuft weiter. Schalten Sie das Gerät während des Abtauens nicht aus und ziehen Sie nicht den Netzstecker.

Die LED FILTER leuchtet

Nach etwa 250 Betriebsstunden erinnert Sie das Gerät daran, den Filter zu reinigen. Nach der Reinigung drücken Sie FILTER, um die Erinnerung zurückzusetzen.

Betriebsgeräusch

Der TTK 96 E erzeugt etwa 50 dB(A) in 1 Meter Abstand, vergleichbar mit einem ruhigen Gespräch. Sie hören den Ventilator und das Brummen des Kompressors.

04 Störungen beheben

Gehen Sie die Lösungen zu Ihrem Problem von oben nach unten durch. Hilft nichts davon, melden Sie sich bei uns und schildern Sie, was Sie schon ausprobiert haben.

PROBLEM	DAS KÖNNEN SIE TUN
Gerät läuft nicht an	Prüfen Sie Netzstecker, Steckdose und Sicherung. Leuchtet die LED Full, leeren Sie den Kondensatbehälter und setzen Sie ihn wieder richtig ein, sodass sich der Schwimmer frei bewegen kann. Die Raumtemperatur muss zwischen 5 und 32 °C liegen. Warten Sie 10 Minuten und versuchen Sie es erneut.
Gerät und Ventilator stoppen, P2 im Display	Der Kondensatbehälter (3 Liter) ist voll oder sitzt nicht richtig. Leeren Sie ihn und setzen Sie ihn wieder richtig ein, sodass sich der Schwimmer frei bewegen kann.
Der Ventilator läuft, aber sonst passiert nichts	Kein Fehler: Die gewünschte Luftfeuchtigkeit ist erreicht und der Kompressor pausiert. Mehr dazu unter „Das ist normal“.
Es sammelt sich kein Wasser	Stellen Sie die gewünschte Luftfeuchtigkeit niedriger ein als den gemessenen Wert im Display. Ist der Komfortbetrieb aktiv, entfeuchtet das Gerät unter 45 % nicht. Prüfen Sie, ob sich der Schwimmer im Behälter frei bewegt und ob die LED Auto defrost leuchtet.
Wenig Wasser in einem kalten Raum	Der TTK 96 E arbeitet ab 5 °C, sammelt in einem kalten Raum aber deutlich weniger Wasser und taut häufiger ab. Für einen unbeheizten Raum ist ein Adsorptionstrockner die bessere Wahl. Sprechen Sie uns gern an.
Luftfeuchtigkeit lässt sich nicht einstellen	Ist der Komfortbetrieb aktiv (LED COMFORT leuchtet), wählt das Gerät den Wert selbst. Drücken Sie COMFORT, um den Komfortbetrieb auszuschalten.
Ventilatorgeschwindigkeit lässt sich nicht ändern	Das geht nur in der normalen Betriebsart Entfeuchtung.
Ablassschlauch fehlt	Schlauch, Schlauchadapter und die Halterung für das Netzkabel liegen bei der Lieferung im Kondensatbehälter.
Wenig Wasser, Gerät wirkt schwach	Reinigen Sie den Luftfilter, halten Sie genügend Abstand ein und schließen Sie Fenster und Türen. Liegt die gemessene Luftfeuchtigkeit schon in der Nähe des eingestellten Werts, arbeitet das Gerät richtig.
Gerät wird sehr warm oder Kompressor läuft nicht an	Möglicherweise hat der Überhitzungsschutz ausgelöst. Ziehen Sie den Netzstecker, lassen Sie das Gerät 10 Minuten abkühlen und reinigen Sie Luftfilter und Lufteinlass.
Wasser auf dem Boden	Setzen Sie den Kondensatbehälter wieder richtig ein. Wenn Sie den Ablassschlauch nutzen: Prüfen Sie, ob er fest sitzt und nicht abknickt.
Gerät ist laut oder vibriert	Stellen Sie das Gerät aufrecht auf einen ebenen, festen Boden.
Gerät schaltet sich nach einiger Zeit aus oder von selbst ein	Prüfen Sie, ob die LED On oder Off des Timers leuchtet, und stellen Sie die Stunden auf 0. Auch ein voller Kondensatbehälter kann das Gerät früher abschalten.
Display weicht vom eigenen Hygrometer ab	Ein paar Prozent Unterschied sind normal. Beurteilen Sie das Ergebnis erst nach einigen Tagen.

05 Fehlercodes und Anzeigen

Im Display können die folgenden Codes erscheinen. Sehen Sie AS, ES oder einen E-Code, schicken Sie uns am besten per WhatsApp ein Foto vom Display. Dann wissen wir sofort, was zu tun ist.

CODE	BEDEUTUNG	DAS KÖNNEN SIE TUN
P2	**Kondensatbehälter voll oder nicht richtig eingesetzt (LED Full leuchtet)**	Leeren Sie den Kondensatbehälter und setzen Sie ihn wieder richtig ein. Ein aktiver Timer wird dabei ebenfalls ausgeschaltet.
AS	**Fehler am Feuchtigkeitssensor**	Ziehen Sie kurz den Netzstecker. Bleibt der Code, melden Sie sich bei uns.
ES	**Fehler am Temperatursensor des Verdampfers**	Ziehen Sie kurz den Netzstecker. Bleibt der Code, melden Sie sich bei uns.
E3	**Allgemeiner Fehler**	Ziehen Sie kurz den Netzstecker. Bleibt der Code, melden Sie sich bei uns.
EC	**Undichtigkeit im Kältemittelkreislauf**	Schalten Sie das Gerät aus und melden Sie sich bei uns. Versuchen Sie nicht, das Gerät selbst zu reparieren.

06 Reinigung und Wartung

VOR DER WARTUNG: NETZSTECKER ZIEHEN

Ziehen Sie vor jeder Reinigung und Wartung den Netzstecker. Warten Sie danach mindestens 10 Minuten, bevor Sie das Gerät wieder einschalten.

Kondensatbehälter

Leeren Sie ihn über einer Spüle oder einem Abfluss, spülen Sie ihn mit klarem Wasser aus und setzen Sie ihn wieder richtig ein. Achten Sie darauf, dass der Schwimmer richtig sitzt. Reinigen Sie den Behälter regelmäßig mit einem milden Reinigungsmittel, aber nicht mit Spülmittel.

Luftfilter

Prüfen Sie ihn mindestens alle 2 Wochen und reinigen Sie ihn, sobald er sichtbar verschmutzt ist oder die LED FILTER leuchtet. Wischen Sie ihn mit einem feuchten Tuch ab oder waschen Sie ihn mit warmem Wasser und einem neutralen Reinigungsmittel aus. Lassen Sie ihn vollständig trocknen, bevor Sie ihn wieder einsetzen, und drücken Sie danach FILTER. Tauschen Sie den Filter mindestens alle 6 Monate aus.

Ablassschlauch

Soll sich das Wasser wieder im Kondensatbehälter sammeln, nehmen Sie Schlauch und Schlauchadapter ab und schrauben Sie die Verschlusskappe wieder auf. Lassen Sie den Schlauch trocknen, bevor Sie das Gerät wegräumen.

Lagerung und Transport

Leeren Sie Kondensatbehälter und Schlauch, lagern Sie das Gerät stehend an einem trockenen, staubfreien Ort ohne direkte Sonneneinstrahlung und transportieren Sie es nur aufrecht. Lassen Sie es nach jedem Transport wieder 1 Stunde stehen, bevor Sie es einschalten.

07 Hilfe nötig?

Kommen Sie nicht weiter, melden Sie sich bitte bei uns, bevor Sie das Gerät zurücksenden. Die meisten Fragen klären wir aus der Ferne, und das geht schneller als eine Rücksendung.

So erreichen Sie uns

WhatsApp	+49 179 1749790
E-Mail	support@luftentfeuchtershop.de

Nennen Sie uns dabei Ihre Bestellnummer und die Schritte, die Sie schon ausprobiert haben. Ist das Gerät tatsächlich defekt, übernehmen wir die Abwicklung der Gewährleistung für Sie.